



PENGAKAP MALAYSIA

Governan

❏ **PROF. MADYA TS.
DR. MUSTAFFA BIN
IBRAHIM**

❏ **PENGURUSAN &
TADBIR URUS
(Management &
Governance)**

❏ **PERSEKUTUAN
PENGAKAP
MALAYSIA**

Peranan Pengurusan dan Tadbir Urus

Bahagian ini ditubuhkan sebagai sebahagian daripada usaha memperkukuh sistem **pengurusan dan tadbir urus organisasi** Persekutuan Pengakap Malaysia, selaras dengan keperluan piawaian **Global Support Assessment Tool (GSAT)** yang diguna pakai oleh WOSM.

Penubuhan bahagian ini adalah bertujuan untuk:



- Menyediakan **struktur sokongan organisasi** yang mantap dan berintegriti.
- Memastikan **pemantauan dan pelaksanaan dasar** yang selaras dengan amalan terbaik antarabangsa.
- Menyokong **akauntabiliti dan ketelusan** dalam semua aspek pengurusan organisasi.
- Menjadi pemacu kepada **transformasi strategik dan pembangunan kapasiti** organisasi.



Bahagian ini juga berfungsi sebagai platform untuk:

- Menyelaraskan peranan dan tanggungjawab unit-unit di bawahnya.
- Menyediakan mekanisme **penilaian dalaman dan audit** berasaskan indikator GSAT.
- Menyokong penglibatan aktif belia dalam tadbir urus dan pembangunan organisasi.

Peranan Pengurusan dan Tadbir Urus VS GSAT

Tata Kelola (D02 – Governance Framework)

- Menyokong pemisahan kuasa dan peranan.
- Memastikan struktur organisasi jelas dan berfungsi.
- Sesuai dengan prinsip kehadiran belia dan kepelbagaian dalam tadbir urus.

Integriti & Etika (D04 – Integrity Management)

- Memenuhi keperluan GSAT berkaitan polisi Safe from Harm, etika, pelaporan pelanggaran, dan pemantauan tingkah laku.
- Menyediakan mekanisme pencegahan dan tindakan terhadap isu integriti.

Operasi (Gabungan D07 & D10)

- Boleh merangkumi aspek pematuhan, pentadbiran, pelaksanaan program, dan penambahbaikan berterusan.
- Menyokong pelaksanaan dasar dan pemantauan keberkesanan aktiviti.

Perancangan Strategik (D03 – Strategic Framework)

- Menyelaraskan visi, misi, dan pelan strategik organisasi.
- Menyokong penilaian risiko dan pembangunan kapasiti.
- Memastikan pelan tindakan selaras dengan keutamaan WOSM dan APR.

Struktur Organisasi Bahagian

Bahagian ini juga menjalinkan **hubungan strategik dengan Majlis Pengakap Kebangsaan dan Ibu Pejabat** bagi memastikan penyelarasan dan sokongan yang menyeluruh.



Terms of Reference (ToR)

■ 1. Pesuruhjaya Kebangsaan Tata Kelola

Dimensi GSAT berkaitan: D02 – Governance Framework

Tujuan

Memastikan struktur tadbir urus organisasi berfungsi dengan cekap dan telus.

Skop

Meliputi perlembagaan, UUK, pemilihan jawatankuasa, kehadiran, kuorum dan undian.

Tanggungjawab

- Menyelia pelaksanaan struktur tadbir urus organisasi.
- Memastikan pematuhan kepada perlembagaan dan dasar organisasi.
- Menyokong penglibatan belia dalam tadbir urus.
- Menyediakan laporan berkala kepada Lembaga Kebangsaan.

■ 2. Pesuruhjaya Kebangsaan Integriti & Etika

Dimensi GSAT berkaitan: D04 – Integrity Management

Tujuan

Memastikan budaya organisasi yang beretika dan selamat dipraktikkan di semua peringkat.

Skop

Meliputi polisi Safe from Harm, kod etika, pelaporan pelanggaran dan pemantauan tingkah laku.

Tanggungjawab

- Menyelia pelaksanaan polisi Safe from Harm dan etika organisasi.
- Memantau pelanggaran etika dan melaksanakan tindakan susulan.
- Menyediakan latihan dan kesedaran berkaitan integriti.
- Menyediakan sistem perlindungan pemberi maklumat.

■ 3. Pesuruhjaya Kebangsaan Operasi

Dimensi GSAT berkaitan: D07 – Financial Stability & Resource Mobilisation, D10 – Continuous Improvement

Tujuan

Memastikan pelaksanaan aktiviti dan program organisasi berjalan lancar dan berkesan.

Skop

Meliputi pematuhan kewangan, pentadbiran, pelaksanaan program dan audit dalaman.

Tanggungjawab

- Menyelia pelaksanaan aktiviti dan program organisasi.
- Memastikan pematuhan kepada prosedur kewangan dan pentadbiran.
- Menyediakan sistem pemantauan dan pelaporan aktiviti.
- Menyediakan laporan penilaian prestasi dan kepuasan ahli.

■ 4. Pesuruhjaya Kebangsaan Perancangan Strategik

Dimensi GSAT berkaitan: D03 – Strategic Framework

Tujuan

Menyelaraskan visi, misi dan pelan strategik organisasi agar selaras dengan keutamaan WOSM dan APR.

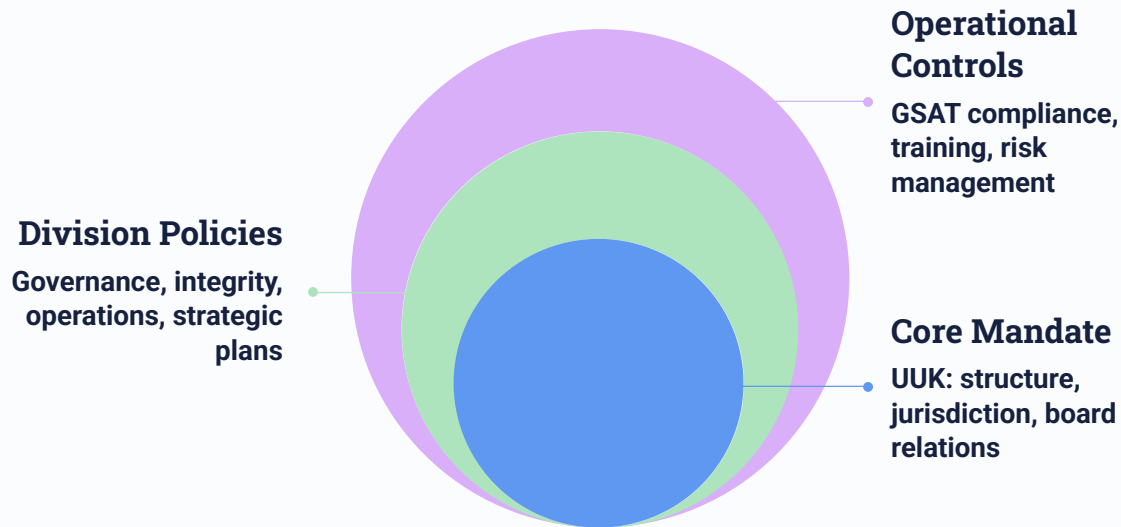
Skop

Meliputi pembangunan pelan strategik, penilaian risiko dan pembangunan kapasiti.

Tanggungjawab

- Menyediakan pelan strategik jangka pendek dan panjang.
- Menilai impak dan keberkesanan pelaksanaan strategi.
- Menyelaraskan penglibatan belia dalam pelan pembangunan.
- Menyediakan indikator prestasi utama (KPI) untuk pemantauan.

UUK, Polisi & Dasar Bahagian



Undang-Undang Kecil (UUK):

- Menetapkan struktur, bidang kuasa dan peranan Bahagian.
- Prosedur pelantikan, pelaporan dan hubungan dengan Lembaga.

Polisi Bahagian:

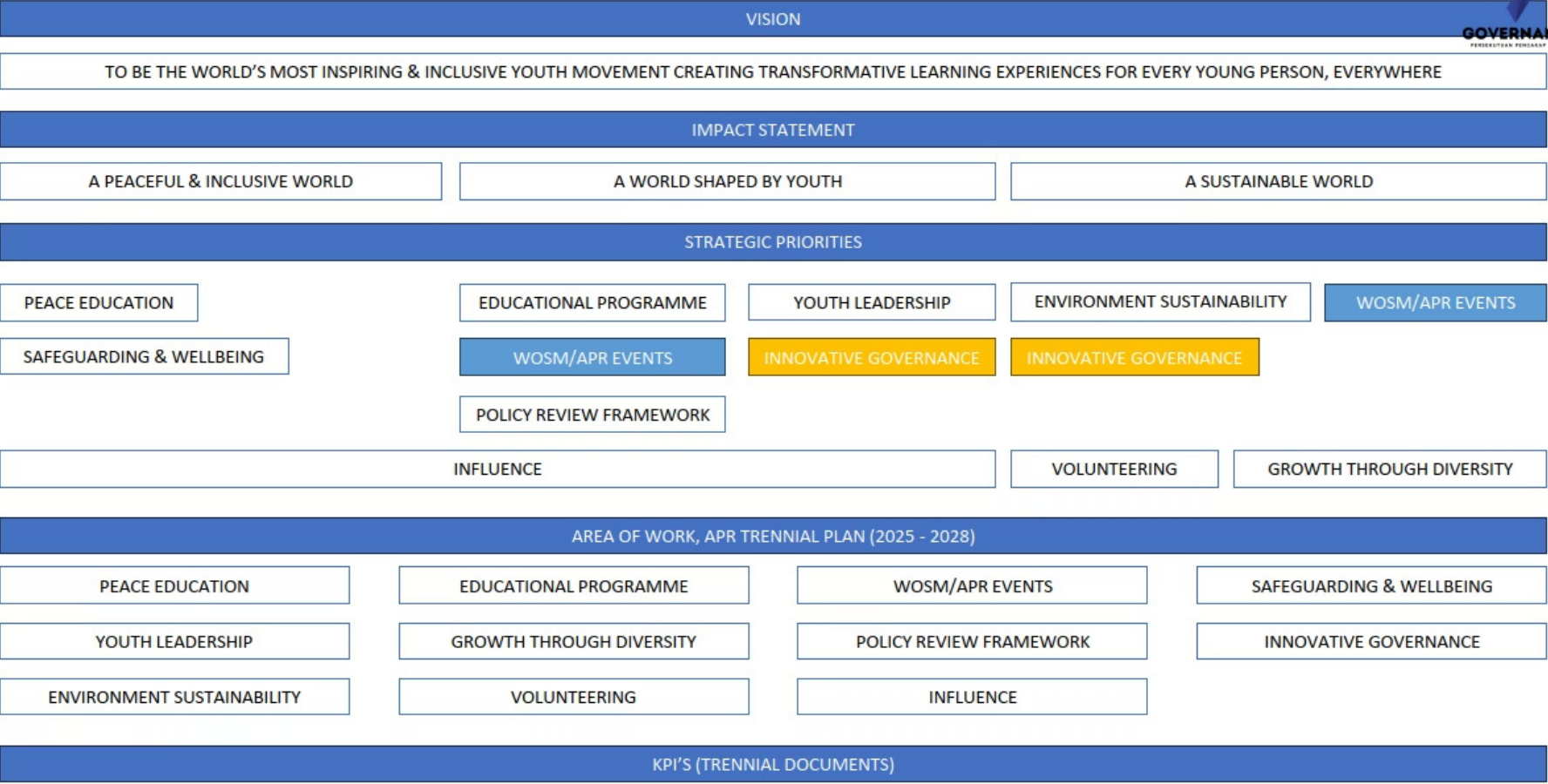
- **Tadbir Urus:** Struktur organisasi, kuorum, penglibatan belia.
- **Integriti & Etika:** Safe from Harm, kod etika, pelaporan pelanggaran.
- **Operasi:** Pelaksanaan program, pematuhan kewangan & pentadbiran.
- **Strategik:** Pelan pembangunan, KPI, penilaian impak.

Dasar Bahagian:

- Pematuhan GSAT & audit dalaman.
- Pembangunan kapasiti & latihan.
- Pengurusan risiko & penambahbaikan berterusan.

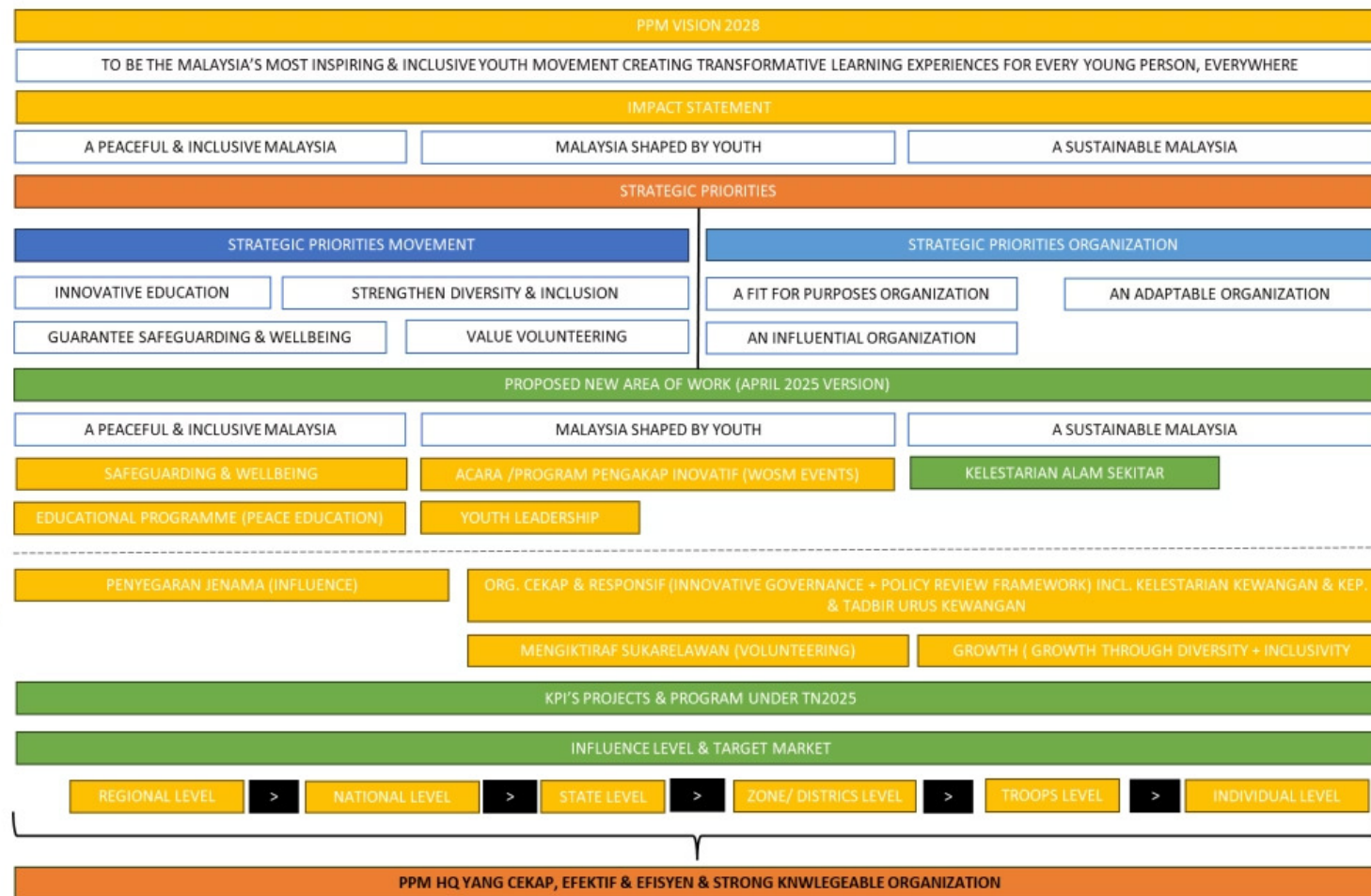
Pencapaian Terkini (Q1-Q2 2025)

APR STRATEGY 2025 – 2028) SIMPLIFIED VERSION (UPDATED 23RD MARCH 2025)





**PROPOSED REALIGNMENT
BETWEEN APR STRATEGY
2025 – 2028), PPM
STRATEGIC PLAN 2028 &
PPM TRANSFORMATIONAL
PLAN 2025 SIMPLIFIED
DRAFT VERSION 1.0 (UPDATED
23RD MARCH 2025)**



DMA

TRANSFORMATION PLAN (CHECKLIST Updated on 15 JUNE 2025)

NO	STRATEGY OWNERSHIP	GSAT DIMENSION	SUB STRATEGY / PROJECTS	ACTION PLAN/ KPI/	STATUS 15 JUNE 2025
AIIS STRATEGY					
AIIS Mission Statement 2025:					
1.	AIIS TEAM	Adults in Scouting	Urus Sumber Dewasa (+2020)	Transformasi Sumber Dewasa (+2024)	
2.			Prosedur Pemilihan Pesuruhjaya dan Majlis Pesuruhjaya (+2024)	Prosedur Pemilihan Pesuruhjaya dan Majlis Pesuruhjaya - Mengemaskini prosedur pemilihan Pesuruhjaya dan Majlis Pesuruhjaya untuk memastikan proses yang lebih telus, adil dan berkesan. (+2024)	
COMMUNICATION STRATEGY					
KOMSTAR Mission Statement 2025:					
3.	KOMSTAR TEAM	Communication, Advocacy & Public Image	Mewujudkan imej korporat yang dinamik dan positif + Penjenamaan Pengakap (2022)	Memperluas jaringan komuniti dan korporat. Laksanakan aktiviti-aktiviti penjenamaan semula bagi meningkatkan imej Pengakap	
4.			Jalinan Kerjasama Strategik	Tingkatkan jalinan perlongpian pintar dengan badan-badan kerajaan dan bukan kerajaan. (+2020)	
5.			Uniform	Meneliti semula dan mengemaskini peraturan pemakaian uniform Pengakap untuk mencerminkan identiti dan prinsip teras Pengakap. (+2024)	
6.					

GOVERNANCE STRATEGY					
Governance Mission Statement 2025:					
7.	GOVERNANCE TEAM	Rangka Kerja WOSM	Perlembagaan & POR PPM.	POR (Policy, Organisation and Rules) - Mengemaskini dan memperkemas tatacara operasi piawai (POR) PPM untuk memastikan pelaksanaan program dan aktiviti mengikut standard yang ditetapkan.	
8.				Perancangan PPM Selaras dengan Perancangan WOSM (+ 2020)	
9.				Perlembagaan Terkini 2025	
10.		Resources Allocation & Financial Control	Mewujudkan strategi kewangan yang lebih kukuh dan berdaya tahan, termasuk pelan perancangan kewangan jangka panjang bagi memastikan kestabilan kewangan PPM.	Kukuhkan Pengurusan Aset & kewangan Secara Efisien di semua peringkat (+2020)	
11.				Memperkuh kemampuan kewangan dan penjaan pendapatan. Meningkatkan pembangunan infrastruktur dan aset (+2022)	
12.				Tingkatkan aktiviti penjaan sumber kewangan (+2020)	
13.			Yayasan Pengakap Malaysia (+2020)	Aktifkan Yayasan Pengakap Malaysia (+2020)	
15.			World Scout Foundation Function		
16.			Kenaikan Yuran Keahlian Pengakap Aset PPM	Tanah Bagan Lalang, Sepang, Selangor	
17.					
18.				Tanah Jinjang, WP Kuala Lumpur	
19.				Rumah Kedai Balakong, Selangor	

20.			Pembangunan Rumah BP		
21.		Strategic Framework	Perancangan Strategik PPM 2025 - 2028	Pastikan Pelan Perancangan Strategik PPM dilaksanakan sepenuhnya (+2020)	
22.				Pembangunan Pelan Strategik PPM mlc, Bengkel	
23.			10 Pelan Transformasi	Melaksanakan 10 Pelan Transformasi PPM untuk mencapai visi dan misi yang ditetapkan bagi tempoh lima tahun akan datang.	
24.		Governance Framework	Administration	Memantapkan (memperkasakan) tadbir urus, pengurusan sumber manusia dan pengurusan pengetahuan (+2022/ +2020)	
25.			Pengurusan PPM Headquarters	Membangunkan Organisasi Mampin (+2020)	
26.				Menyusun semula pentadbiran dan pengurusan ibu pejabat PPM untuk meningkatkan keberkesanan operasi harian dan menyokong pelaksanaan program-program.	
27.			Mengurus kualiti organisasi.	Governance ISO dan GSAT - Mengukuhkan tatekelola melalui pengenalan standard ISO dan GSAT bagi memastikan amalan terbaik dalam pentadbiran organisasi	
28.				Laksanakan Sistem GSAT sebagai platform rujukan amalan terbaik (+2020)	

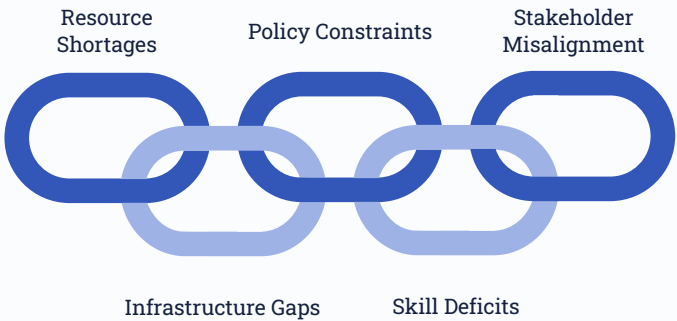
29.				Lantik Perunding dari kalangan profesional untuk meningkatkan kepelbagaian ilmu & kemahiran (+2020)	
30.			Pendigitalan Dalam Pengakap (2022)	Registration System, Program Pendigitalan & Pengurusan Data & Statistik	
31.				Perkasakan Sistem Teknologi Maklumat bagi memperkuhkan sistem tadbir urus, kewangan, sumber manusia, latihan, program, keahlian dan infrastruktur teknologi komunikasi digital (+2020)	
32.				Registration System - Mewujudkan sistem pendaftaran digital yang cekap dan selaras bagi meningkatkan akses dan pengurusan keahlian Pengakap	
33.				Program Pendigitalan Pengakap – Memperkasakan Capaian dan Kaedah Pembelajaran yang lebih meluas serta berkualiti melalui teknologi pembelajaran digital bagi mencapai sasaran 300,000 ahli Pengakap Malaysia.	
34.			Sistem Maklumat Bersepadu Pengakap	Pelancaran & Status	
35.		Growth Potential	Growth – Menambah Jumlah Keahlian	Pergiatkan aktiviti-aktiviti bagi menambah keahlian (+2020)	
36.				Memperluas Community Based Scouting (2022)	

46.				Anjurkan Persidangan Kepimpinan bagi mewujudkan jaringan keserjanaan dan kepakaran (+2020)	
47.				Memperkasakan Akademi Pengakap Malaysia yang berfungsi sebagai pusat pembangunan kepimpinan dan latihan bagi ahli Pengakap di semua peringkat. (+2024)	
48.				Laksanakan Bengkel Better World Framework untuk Pemimpin	
49.			Takwim PPM		
INTERNATIONAL STRATEGY					
International Mission Statement 2025:					
50.	INTERNATIONAL TEAM		Internationalising Persekutuan Pengakap Malaysia (PPM)	Expanding PPM's Global Influence and Collaboration	
51.				Meningkatkan kerjasama global.	
PROGRAM STRATEGY					
Program Mission Statement 2025:					
52.	PROGRAM TEAM	Youth Program	Pemeriksaan Skim Program PPM	Memperkasakan Program Muda Remaja	
53.				Melaksanakan program menarik dan mencabar.	
54.				Membangunkan pelan program tahunan yang merangkumi tema-tema strategik, selaras dengan pembangunan kapasiti ahli dan pemimpin. (+2024).	
55.			Integrasi PAJSK dengan Program Pengakap	Memperkasakan Strategi PAJSK bagi program-program Pengakap di Malaysia melalui kerjasama	

56.			Kepelbagaian Lencana (2022)	Kementerian Pendidikan Malaysia. Perkenalkan lencana-lencana baharu yang sejajar dengan inisiatif SDG (+2020)	
57.				Perkenalkan STEM & TVET dalam aktiviti Kepengakapan bagi menerapkan bidang sains dan teknologi di kalangan ahli	
58.				Memperkas SDG, STEM & Better World Framework (2022)	
59.				Rangka Program Scouts of The World Award, Messengers of Peace Award, World Scouts Environment Badge, Scouts Go Solar, Dialogue for Peace, Patrimonto Badge, He For She & Interreligious Dialogue (+2020)	
60.			Kepimpinan Belia (Youth Leadership)	Membangun kepimpinan diri.	
61.			Pembangunan Spiritual (2022)	Bangunkan aktiviti-aktiviti yang memberi fokus kepada pembentukan kerohanian (+2020)	
TRAINING STRATEGY					
Training Mission Statement 2025:					
62.	TRAINING TEAM		Memantapkan sistem latihan.	Transformasi Latihan	

Disediakan oleh
TS DR MOHD AZLAN AB JALIL | GOVERNANCE COMMISSIONER (2025 – 2027) | 18TH MAY 2025

Cabaran & Isu Semasa



Menyesuaikan Strategi dengan Keutamaan APR & WOSM

Memastikan bahagian kita selaras dengan agenda dan keperluan utama organisasi induk.

Membangun Kepakaran Khusus

Meningkatkan kemahiran kakitangan kita dalam bidang kritikal seperti Safe from Harm, penjenamaan, dan Kepelbagaian & Inklusiviti.



Mengoptimumkan Struktur dan Fungsi Unit

Menyesuaikan struktur dan peranan unit kita dengan 7 Objektif Strategik dan 2 Inisiatif Utama.

1

Pengukuran Prestasi dan Pelaporan
Menetapkan indikator prestasi dan sistem pelaporan yang konsisten.

2

Penglibatan Belia dalam Tadbir Urus
Mekanisme yang lebih inklusif dan berstruktur untuk penglibatan bermakna belia.

3

Keselarasan Polisi dan Dasar
Menyelaraskan polisi sedia ada dengan piawaian GSAT dan keperluan audit WOSM.

Strategi & Tindakan



Jangka Pendek

1. **Penjajaran Struktur Unit dengan 7 SP & 2 TCB**
 - Tugaskan unit kepada setiap kumpulan berdasarkan kepakaran.
2. **Penyediaan ToR & KPI**
 - Lengkapkan dokumen rasmi ToR dan tetapkan indikator prestasi.
3. **Latihan Dalaman Berfokus**
 - Laksanakan bengkel berkaitan Safe from Harm, branding, dan DEI.
4. **Audit Dalaman GSAT**
 - Laksanakan penilaian sendiri berdasarkan 20 kriteria utama GSAT.
5. **Penyertaan Aktif APR Conference**
 - Hantar wakil unit ke breakout group yang relevan.



Jangka Panjang

1. **Pemantapan Polisi & Dasar Bahagian**
 - Semak dan selaras semua polisi dengan piawaian GSAT & WOSM.
2. **Pembangunan Sistem Pemantauan Prestasi**
 - Bangunkan dashboard pemantauan KPI dan pelaporan berkala.
3. **Pembangunan Kepimpinan & Pengganti**
 - Laksanakan pelan pembangunan kapasiti dan succession planning.
4. **Pengukuhan Tadbir Urus Digital**
 - Gunakan sistem digital untuk pengurusan dokumen, mesyuarat dan pemantauan.
5. **Penyumbang Strategik kepada APR & WOSM**
 - Menjadi rujukan serantau dalam bidang tadbir urus dan integriti.

Kolaborasi & Penunjuk Kejayaan

Collaboration

Internal, regional, and external partners

Performance Metrics

KPI tracking for conferences and programs



Governance

Approved ToR, policies, and internal audits

Youth Engagement

Increase youth governance and program participation

Kolaborasi

- **Dalaman PPM:** Unit-unit Bahagian, Lembaga Kebangsaan, Ibu Pejabat.
- **Serantau & Global:** APR Support Centre, WOSM Services, NSO lain.
- **Luaran:** Agensi kerajaan, NGO, pakar bidang (integriti, pendidikan, branding).

Penunjuk Kejayaan (KPI)

- Penyertaan aktif dalam 7 SP & 2 TCB di APR Conference.
- Dokumen ToR, Polisi & Dasar Bahagian diluluskan dan diguna pakai.
- Audit dalaman GSAT dilaksanakan dan ditindaklanjuti.
- Pelan strategik dan pelan tindakan tahunan disediakan dan dipantau.
- Peningkatan penglibatan belia dalam tadbir urus dan program.

Kesimpulan & Seruan Tindakan

Pengurusan & Tadbir Urus bukan sekadar pentadbiran ? ia adalah jaminan kepada masa depan Pengakap Malaysia yang berintegriti, berdaya tahan dan relevan.

Mengapa Kerjasama Itu Penting?

- **Pematuhan GSAT & WOSM:**
Memastikan PPM selaras dengan standard global.
- **Transformasi Strategik:** Menyokong pelaksanaan Pelan Strategik PPM 2025-2028.
- **Ketelusan & Akauntabiliti:**
Meningkatkan kepercayaan ahli dan masyarakat.
- **Penglibatan Belia:** Memastikan suara belia didengar dalam tadbir urus.

Peranan Majlis Pengakap Negeri

- **Sokongan Pelaksanaan:** Menyokong pelaksanaan dasar dan polisi di peringkat negeri.
- **Rakan Strategik:** Terlibat dalam audit dalaman dan penilaian prestasi.
- **Pembangunan Kapasiti:** Menyumbang kepada pembangunan kapasiti dan kepimpinan negeri.
- **Budaya Integriti:** Menjadi pemacu kepada budaya integriti dan etika di peringkat akar umbi.

Penunjuk Kejayaan Bersama

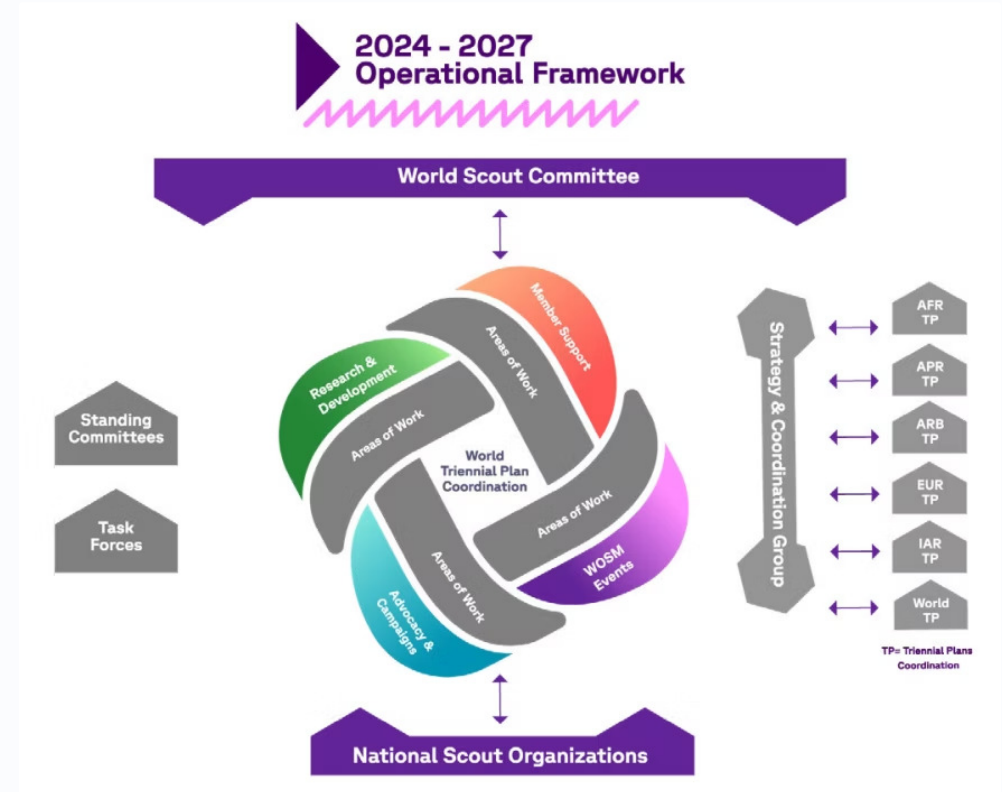
- ToR & Polisi diluluskan dan diguna pakai di peringkat negeri.
- Audit dalaman GSAT dilaksanakan dan ditindaklanjuti.
- Pelan tindakan negeri selaras dengan Pelan Strategik PPM.
- Peningkatan penglibatan belia dalam tadbir urus negeri.

Mari kita jadikan Tadbir Urus sebagai tanggungjawab bersama ? bukan hanya di Ibu Pejabat, tetapi di setiap negeri dan daerah

Terima Kasih / Thank You



Strategy for Scouting



Operational Framework