

**PERSEKUTUAN PENGAKAP MALAYSIA
PASUKAN LATIHAN NEGARA**



Pelan Transformasi Pasukan Latihan Negara (NTT)

A. Pelan Transformasi Pasukan Latihan Negara – Persekutuan Pengakap Malaysia

Meliputi:

- Latihan Orang Dewasa
- Latihan Kepimpinan Unit Woodbadge
- Kursus untuk Jurulatih Pemimpin (LT)
- Kursus untuk Penolong Jurulatih Pemimpin (ALT)
- Tadbir Urus Sistem Latihan (termasuk Safe from Harm, Kepelbagaian & Inklusif, dan Inisiatif Global WOSM)
- Pembangunan Kurikulum
- Rancang modul latihan & aktiviti (mengikut umur & tahap).
- Pastikan kandungan selari dengan prinsip kepengakapan.
- Gabungkan elemen Perkhemahan , pengembaraan, kemahiran insaniah dan life skills.
- Modul yang selari dengan tahap antarabangsa & mengikut perkembangan Latihan Dewasa WOSM
- Perancangan Program & Aktiviti
- Rancangan Latihan, Bengkel dan Kursus
- Rancangan dan pemurnian Kursus Kepimpinan Manikayu
- Rancangan dan Pemurnian Kursus Kepimpinan Kejurulatihan
- Lembaga Penilai dan Penaraf
- Membantu dalam pemurnian Skim-Skim Muda remaja yang diguna untuk melatih dewasa /pemimpin

1. Tranformasi Latihan Orang Dewasa

Objektif: Meningkatkan keberkesanan, kebolehpapaian dan kualiti pengalaman pembelajaran orang dewasa.

Inisiatif:

- **Pemodularan:** menaik taraf kandungan latihan kepada modul yang fleksibel (atas talian/luring/hibrid).
- **Hab Pembelajaran Digital:** Bangunkan platform e-pembelajaran kebangsaan sejajar dengan LMS Scouting.org WOSM.
- **Pengiktirafan Pembelajaran Terdahulu (RPL):** Polisi RPL untuk mengiktiraf pengalaman & kemahiran terdahulu.

- **Rangka Bimbingan Kebangsaan:** Sistem fasilitator/pembimbing dengan pasangan pemimpin baru dengan pemegang Woodbadge berpengalaman.
- **Laluan Pembelajaran Mengikut Peranan:** Laluan latihan khas untuk Dewasa, pesuruhjaya dan jurulatih.

2. Pemodenan Latihan Kepimpinan Unit Woodbadge

Objektif: Menjadikan latihan Woodbadge lebih berfokuskan kepimpinan, inklusif dan berimpak.

Inisiatif:

- **Semakan Kurikulum:** Selaras dengan Model Kepimpinan WOSM, Misi 2023 dan Pendidikan untuk Pembangunan Mampan (ESD).
- **Pembelajaran Imersif:** Gabungkan pembelajaran berdasarkan senario, cabaran luar dan projek komuniti.
- **Projek Pascakursus:** Pemimpin wajib melaksanakan projek peningkatan unit atau komuniti sebagai bukti aplikasi.
- **Papan Pemuka Penilaian:** Alat digital untuk menjejak keberkesanan kursus dan perkembangan pemimpin.

3. Kursus untuk Jurulatih Antarbangsa (LT)

Objektif: Membentuk kumpulan jurulatih mahir dan selaras dengan piawaian global.

Inisiatif:

- **Skim Pensijilan Jurulatih Kebangsaan:** Sistem akreditasi kebangsaan selaras dengan metodologi WOSM "Training the Trainer".
- **Pendedahan Global:** Pertukaran bersama APR dan NSO lain untuk penanda aras dan latihan bersama.
- **Latihan Fasilitasi Lanjutan:** Termasuk pendidikan berasaskan pengalaman, penyelesaian konflik, dan fasilitasi hibrid.
- **Bengkel Train-the-Trainer Tahunan:** Fokus kepada trend terkini (contoh: AI dalam pendidikan, suara belia dan kaedah Latihan yang terkini).

4. Kursus untuk Penolong Jurulatih (ALT)

Objektif: Memperkukuh saluran dan kecekapan pemimpin masa depan.

Inisiatif:

- **Peralihan Berdasarkan Kompetensi:** Laluan ALT ke LT berdasarkan kemahiran praktikal, bukan hanya tempoh.
- **Pengajaran Berpasukan:** ALT digandingkan dengan LT dalam kursus sebenar untuk pengalaman fasilitasi.
- **Pembelajaran ALT:** membuat log digital untuk refleksi, maklum balas, dan dokumentasi impak Latihan yang telah dilaksanakan.
- **Rubrik Penilaian:** Perkenalkan alat standard untuk menilai prestasi dan kesediaan ALT.

5. Tadbir Urus & Pengurusan Sistem Latihan

Objektif: Pastikan sistem latihan cekap, selamat, inklusif dan selaras dengan amalan terbaik global.

A. Integrasi Safe from Harm (SfH)

- **Akreditasi SfH bagi Kursus:** Semua kursus mesti patuh kepada standard SfH kebangsaan & WOSM.
- **e-Learning SfH Wajib:** Semua pemimpin dewasa mesti lengkapkan latihan atas talian SfH sebelum menyertai kursus fizikal.
- **Juara SfH dalam Kursus:** Lantik pegawai tumpuan SfH dalam setiap pasukan kursus.

B. Kepelbagaian & Inklusif (D&I)

- **Samakan Kurikulum Inklusif:** Semua kandungan latihan memasukkan aspek jantina, keupayaan dan budaya.
- **Program Wanita dalam Kepimpinan:** Bimbingan, pendedahan dan laluan cepat bagi pemimpin wanita.
- **Sumber Pelbagai Bahasa:** Bahan latihan disediakan dalam Bahasa Melayu, Inggeris, Tamil dan Cina.

C. Data & Pemantauan

- **Pangkalan Data Latihan Kebangsaan:** Penjejakan masa nyata kemajuan dan kelayakan pemimpin dewasa.
- **Laporan Latihan Tahunan:** Laporan awam dan telus tentang penyertaan, kualiti dan kepelbagaian.
- **Kitar Maklum Balas ke Tindakan:** Mekanisme untuk mengambil tindakan berdasarkan maklum balas.

6. Penjajaran dengan Inisiatif Global WOSM

Objektif: Selaraskan sistem latihan Malaysia dengan keutamaan global WOSM.

Inisiatif:

- **Latihan SCOUTS for SDGs:** Masukkan kerangka SDG WOSM dalam semua latihan kepimpinan.
- **Bengkel Kaedah Pendidikan:** Bengkel kebangsaan tentang Kaedah Pengakap dan Reka Bentuk Program Belia.
- **Penggunaan Kerangka Kompas WOSM:** Gunakan "Compass Framework" untuk pembangunan organisasi pasukan latihan negeri.
- **Penglibatan dengan Alat GSAT:** Gunakan penunjuk GSAT untuk menanda aras prestasi Jabatan Latihan.

7. Inovasi & Penyelidikan

Objektif: Membina budaya latihan berasaskan data dan bukti.

Inisiatif:

- **Sel Penyelidikan Impak Latihan:** Kumpulan kecil untuk menilai kesan latihan dewasa terhadap kualiti program belia.
- **Program Perintis:** Uji model latihan baru (contoh: hibrid, berdasarkan komuniti, berzon) di negeri terpilih.
- **Geran Inovasi:** Mini geran kepada pasukan latihan negeri untuk mencuba dan menguji inovasi tempatan.

8. Komunikasi & Pengurusan Perubahan

Objektif: Tingkatkan kesedaran dan sokongan terhadap transformasi latihan.

Inisiatif:

- **Buletin & Podcast NTT:** Kemas kini bulanan untuk memaklumkan dan memberi inspirasi kepada jurulatih.
- **Duta Transformasi:** Kenal pasti agen perubahan di peringkat negeri untuk memacu reformasi.
- **Persidangan Latihan Kebangsaan (Dwi-Tahunan):** Kongsi kejayaan, bina visi bersama dan perpaduan latihan.

9. Pembangunan Kapasiti di Peringkat Negeri & Daerah

Objektif: Agih kecemerlangan latihan ke seluruh negara.

Inisiatif:

- **Hab Latihan Zon:** Wujudkan pusat sumber & pasukan latihan bergerak di 6 zon utama.
- **Audit Latihan Negeri:** Nilai keupayaan latihan negeri dan sediakan pelan penambahbaikan.
- **Kit Pemberdayaan Latihan Daerah:** Alat pembelajaran mikro untuk Pesuruhjaya Latihan Daerah.

B. Pelan Transformasi Lengkap dalam Bahasa Malaysia untuk **Pasukan Latihan Negara (NTT)** Persekutuan Pengakap Malaysia, khususnya dalam bidang **Safe from Harm (SfH)**, termasuk pencegahan buli, penderaan seksual, penderaan emosi dan perlindungan keselamatan semua ahli.

Pelan Transformasi Diperluaskan – Safe from Harm (SfH)

Di bawah Sistem Latihan Negara Persekutuan Pengakap Malaysia

1. Integrasi Latihan Safe from Harm Secara Teras

Objektif: Menjadikan SfH sebagai modul *teras wajib* dalam semua peringkat latihan pemimpin.

Tindakan:

- **Modul SfH Wajib dalam Semua Kursus** – Dari Induksi Pemimpin Sekawan sehingga Woodbadge, Kursus ALT/LT.
- **Kurikulum Modular SfH:**
 - Modul 1: Memahami Penderaan, Buli dan Gangguan
 - Modul 2: Mengenalpasti Tanda dan Gejala
 - Modul 3: Tindakan & Laporan Selamat
 - Modul 4: Mewujudkan Persekitaran Selamat (Fizikal dan Dalam Talian)
- **Senario Praktikal:** Latihan lakonan dan situasi sebenar tentang dilema etika & tindakan betul.

2. Pensijilan Jurulatih SfH & Rangkaian Sokongan

Objektif: Melahirkan jurulatih SfH yang kompeten di seluruh negara.

Tindakan:

- **Kursus Jurulatih Bertauliah SfH** (peringkat kebangsaan & zonal).
- **Kod Etika Jurulatih:** Selaras dengan WOSM dan undang-undang perlindungan kanak-kanak.
- **Komuniti Amalan SfH:** Rangkaian bimbingan & perkongsian pengetahuan antara jurulatih.

3. Pendidikan Pencegahan untuk Belia & Dewasa

Objektif: Mendidik semua ahli dengan kesedaran sendiri, hak dan keberanian untuk melindungi diri.

Tindakan:

- **Sesi Kesedaran SfH untuk Belia:** Bengkel mengikut peringkat umur tentang keselamatan diri, konsen dan hubungan sihat.
- **Pemimpin Sekawan Sebagai Duta:** Melatih PL dan pengakap remaja untuk menjadi ejen budaya selamat.
- **Modul Kesedaran untuk Ibu Bapa:** Disampaikan ketika pendaftaran atau orientasi kumpulan.

4. Pematuhan SfH dalam Aktiviti Perkhemahan dan Luar

Objektif: Memastikan semua aktiviti pengakap berjalan dengan selamat dan telus.

Tindakan:

- **Kit Taklimat SfH Pra-Perkhemahan:** Panduan ringkas untuk semua pemimpin sebelum perkhemahan bermalam.
- **Zon Selamat & Pemimpin Amanah:** Penugasan khas pemimpin yang terlatih SfH semasa program besar.
- **Borang Maklum Balas Belia:** Borang tanpa nama selepas program untuk menilai tahap keselamatan peserta.

5. Keselamatan Dalam Talian & Pencegahan Penderaan Digital

Objektif: Meluaskan perlindungan kepada persekitaran digital.

Tindakan:

- **Modul Keselamatan Siber:** Risiko media sosial, 'grooming', buli siber, 'sextortion'.

- **Polisi Tingkah Laku Dalam Talian:** Dasar rasmi perhubungan pemimpin-belia dalam talian.
- **Widget Aduan Digital SfH:** Butang lapor segera dalam laman rasmi latihan kebangsaan.

6. Sistem Pelaporan & Aduan Selamat

Objektif: Menyediakan saluran pelaporan sulit dan berkesan.

Tindakan:

- **Portal Pelaporan SfH Tanpa Nama:** Sistem digital yang selamat untuk belia, ibu bapa atau pemimpin membuat laporan.
- **Polisi Perlindungan Pemberi Maklumat:** Semua pemimpin mesti dilatih tentang hak pelapor.
- **Protokol Laporan Wajib:** Pemimpin memahami tanggungjawab undang-undang dan organisasi.

7. Amalan Perlindungan Inklusif

Objektif: Melindungi semua ahli termasuk mereka yang terpinggir atau berisiko tinggi.

Tindakan:

- **Latihan Inklusif untuk Jurulatih:** Menangani keperluan khas belia perempuan, OKU dan minoriti.
- **Bahasa Selamat:** Latihan komunikasi sopan, tidak menakutkan dan menghormati.
- **Kit Sensitiviti Budaya:** Membantu pemimpin mengenal pasti norma budaya yang boleh menyumbang kepada penderaan.

8. Pemantauan & Penambahbaikan Berterusan SfH

Objektif: Membudayakan akauntabiliti dan peningkatan kualiti.

Tindakan:

- **Audit SfH Tahunan:** Pemeriksaan pematuhan polisi SfH di setiap negeri dan daerah.
- **Sistem Jejak Insiden:** Mengumpul data penderaan untuk menganalisis trend dan risiko.
- **Maklum Balas Mangsa:** Menambah suara mangsa (dengan selamat) dalam pembangunan modul.

9. Perkongsian & Kolaborasi Kebangsaan

Objektif: Bekerjasama dengan pihak pakar luar untuk memperkukuh kredibiliti dan impak.

Tindakan:

- **Kerjasama dengan Agensi Perlindungan Kanak-Kanak:** Seperti UNICEF Malaysia, WAO, SUHAKAM.
- **Kempen Kesedaran SfH:** Sepanduk bersama semasa Jambori atau Hari Pengakap Kebangsaan.
- **Pengiktirafan oleh Badan Profesional:** Latihan SfH mendapat pengesahan dari agensi luar.

10. Integrasi SfH dalam Kepimpinan & Penilaian Prestasi

Objektif: Menjadikan keselamatan satu ukuran utama dalam pentadbiran kepimpinan.

Tindakan:

- **Petunjuk Prestasi SfH (KPI):** Disemak dalam laporan tahunan Pesuruhjaya Negeri & Kebangsaan.
- **Bengkel Kepimpinan Bertanggungjawab:** Melatih pemimpin memahami kuasa, etika dan peranan mereka.
- **Anugerah Budaya Selamat:** Pengiktirafan kepada kumpulan, sekolah atau individu yang mengamalkan SfH cemerlang.

Kompetensi seseorang Penolong Jurulatih & Jurulatih

Untuk menjadi Penolong Jurulatih (ALT) dan Jurulatih (LT) yang berkesan dalam Latihan Dewasa Kepengakapan, seseorang individu perlu memiliki gabungan kompetensi teknikal, pedagogi, etika dan interpersonal.

Berdasarkan dokumen *Pelan Transformasi Pasukan Latihan Negara*, berikut adalah kompetensi utama yang dikenalpasti dan disarankan:

1. Pengetahuan & Kemahiran Asas Kepengakapan

- Menguasai prinsip, nilai dan kaedah asas kepengakapan (Scout Method)
- Memahami modul-modul Latihan Dewasa, termasuk Kurikulum Woodbadge
- Mengetahui struktur organisasi Pengakap di peringkat nasional & global (termasuk WOSM)

2. Kemahiran Fasilitasi & Penyampaian Latihan

- Kemahiran menyampaikan secara berkesan: dalam bentuk bengkel, diskusi, simulasi dan aktiviti praktikal
- Mengendalikan latihan secara atas talian, fizikal dan hibrid
- Menggunakan pembelajaran imersif & berasaskan senario untuk menggalakkan refleksi

3. Penilaian & Pengesanan Kemajuan

- Mampu memberi siding (maklum balas membina) berdasarkan rubrik penilaian dan pemerhatian sebenar
- Merancang dan menilai projek pascakursus peserta sebagai bukti aplikasi latihan
- Menilai keperluan peserta dan menyesuaikan pendekatan mengikut konteks

4. Kemampuan Mentoring & Bimbingan

- Berperanan sebagai mentor atau fasilitator dalam Rangka Bimbingan Kebangsaan
- ALT perlu boleh bekerjasama dengan LT dalam latihan sebenar (pengajaran berpasukan)
- LT pula berperanan membimbing ALT dan peserta melalui pengalaman bermakna

5. Pemahaman Terhadap Isu Semasa & Global

- Kesedaran terhadap Safe from Harm, Kepelbagaian & Inklusif, serta SDGs

- Memasukkan nilai kesejahteraan, keselamatan dan etika dalam setiap interaksi latihan
- Menyertai pendedahan antarabangsa, pertukaran pengetahuan atau trend terkini pendidikan

6. Kompetensi Reflektif & Peningkatan Berterusan

- Merekod log pembelajaran & impak (terutamanya untuk ALT)
- Terbuka kepada maklum balas dan penambahbaikan berdasarkan audit latihan
- Menyumbang kepada komuniti amalan dan budaya inovasi dalam latihan

Dalam kepengakapan, pengajaran yang berkesan bukan hanya soal menyampaikan maklumat—ia tentang menghidupkan pengalaman, membina nilai, dan menyemai kepimpinan.

Berikut ialah strategi yang terbukti berkesan dalam konteks Latihan Dewasa dan program pengakap:

1. Pendekatan Berasaskan Pengalaman (Experiential Learning)

- Aktiviti seperti simulasi, permainan peranan, dan cabaran fizikal membolehkan pembelajaran secara langsung.
- Contoh: Kem motivasi, ekspedisi, dan "problem-solving missions" yang menggambarkan dunia sebenar.

2. Kitaran Pembelajaran Kolb

- Menggalakkan peserta untuk:
 1. Mengalami → 2. Merenung → 3. Menyusun teori → 4. Mencuba semula
- Sangat sesuai dalam aktiviti berbentuk bengkel atau latihan lapangan.

3. Modul Modular & Fleksibel

- Disampaikan dalam bentuk modul kecil (micro-learning) yang boleh disesuaikan ikut masa dan keperluan.
- Memudahkan capaian: boleh dilaksana secara fizikal, atas talian atau hibrid.

4. Fasilitasi Berpusatkan Peserta

- Jurulatih bertindak sebagai fasilitator, bukan ‘pensyarah’.
- Menggalakkan diskusi, maklum balas dua hala dan sokongan peer-to-peer.

5. Pembelajaran Berasaskan Projek

- Menggalakkan peserta menjalankan **projek komuniti sebenar** sebagai aplikasi latihan.
- Hasil projek menjadi bukti impak dan alat refleksi pembelajaran.

6. Integrasi Nilai Global dan Lokal

- Masukkan elemen seperti **SDGs**, *Safe from Harm*, dan **isu-isu setempat** dalam kandungan latihan.
- Memastikan latihan relevan, bermakna dan menyentuh realiti sosial.

7. Penggunaan Teknologi & Alat Digital

- Gunakan LMS (seperti Scouting.org), kuiz interaktif, video refleksi dan papan pemuka penilaian.
- Menyokong pembelajaran sendiri dan pengukuhan selepas sesi.

8. Sokongan Mentoring & Refleksi Kendiri

- Bimbingan berterusan daripada jurulatih yang lebih berpengalaman.
- ALT digalakkan menyimpan log digital sebagai alat refleksi dan pertumbuhan.

Cadangan Menggunakan system tersebut

Melaksanakan **pembelajaran berasaskan pengalaman (experiential learning)** dalam konteks kepengakapan adalah tentang mencipta ruang di mana peserta *belajar melalui perbuatan*, refleksi dan aplikasi dunia sebenar.

Ia bukan sekadar memberi maklumat—tetapi membentuk peribadi dan membina kebolehan dalam konteks kehidupan sebenar.

Berikut ialah langkah praktikal dan strategi untuk anda laksanakan:

1. Gunakan Kitaran Pembelajaran Experiential (Kolb)

Struktur asas:

1. **Pengalaman konkrit** – aktiviti sebenar seperti simulasi, cabaran atau peranan.
2. **Refleksi** – peserta berbincang, menulis jurnal atau berkongsi pengalaman.
3. **Pembinaan konsep** – kaitkan pengalaman dengan teori, nilai dan prinsip kepimpinan pengakap.
4. **Aplikasi** – peserta uji pendekatan baru dalam situasi seterusnya.

Contoh: Minta peserta kendali sesi tentang *Safe from Harm*, kemudian refleksikan interaksi mereka, bincang kesan, dan aplikasikan dalam senario lain.

2. Cipta Aktiviti Yang Realistik dan Mencabar

- Gunakan *role-play*, simulasi krisis, atau *team building games*.
- Replika situasi sebenar dalam persekitaran pengakap—contohnya, pengurusan konflik dalam kumpulan atau menangani isu disiplin remaja.

3. Gunakan Pendekatan "Learning by Leading"

- Biarkan peserta mengambil peranan sebagai pemimpin sesi, fasilitator mini, atau mentor kepada rakan.
- Bimbing mereka memberi dan menerima maklum balas berdasarkan pemerhatian dan rubrik.

4. Terapkan Pembelajaran Lapangan & Projek Komuniti

- Tugaskan peserta untuk laksana projek pemerkasaan masyarakat (contoh: aktiviti dengan sekolah, alam sekitar, belia).
- Aktiviti ini menjadi *projek pascakursus* dan bukti keberhasilan latihan seperti yang digariskan dalam transformasi Woodbadge.

5. Gunakan Alat Reflektif & Dokumentasi

- Galakkan penggunaan **log digital** atau **diari pembelajaran** untuk Penolong Jurulatih dan Jurulatih.
- Kumpul refleksi selepas aktiviti dan jadikan ia bahan pembelajaran seterusnya.

6. Integrasikan Konteks Global & Tempatan

- Masukkan unsur **SDGs, Safe from Harm, Inklusiviti dan Etika** dalam aktiviti.
- Pastikan pengalaman peserta bukan hanya praktikal, tetapi penuh nilai dan kesedaran sosial.

CONTOH!

Berikut ialah **contoh aktiviti pembelajaran berasaskan pengalaman** yang dirancang khusus untuk digunakan dalam **Kursus Penolong Jurulatih (ALT)** atau **sesi pembinaan jurulatih**. Aktiviti ini bukan sahaja mengembangkan kemahiran fasilitasi, tetapi juga membina refleksi, nilai kepimpinan dan kecekapan *Safe from Harm*.

Aktiviti: “Bayang Dalam Kem – Simulasi Kes Dilema Etika”

Objektif:

- Melatih ALT mengenal pasti, menangani dan memfasilitasi situasi berkaitan *Safe from Harm* dalam konteks kem pengakap.
- Mengembangkan kemahiran fasilitasi reflektif dan membuat keputusan beretika.

Tempoh: 90–120 minit

Langkah-langkah Aktiviti

1. Senario Simulasi (30 minit)

ALT akan dibahagikan kepada kumpulan kecil (4–6 orang). Fasilitator memberikan setiap kumpulan satu **senario cabaran etika** yang benar-benar pernah berlaku dalam perkhemahan (dalam bentuk skrip atau audio). Contoh senario:

- Pengakap remaja membuat komen tidak sesuai terhadap rakan OKU.
- Pemimpin mengabaikan peserta yang mengalami tekanan emosi.

- Penyalahgunaan telefon dalam keadaan malam dalam khemah bercampur.

Nota: Skrip boleh disesuaikan mengikut tema Safe from Harm, inklusiviti, atau kepimpinan bertanggungjawab.

2. Lakonan & Pemerhatian (30 minit)

- Setiap kumpulan melakonkan semula senario mereka di hadapan kumpulan lain.
- Kumpulan yang menonton diberi peranan sebagai **pemerhati senyap** untuk mengenal pasti tindakan yang betul/salah.

3. Refleksi & Debrief (30 minit)

Selepas setiap lakonan, fasilitator memulakan refleksi menggunakan soalan:

- Apa yang berlaku?
- Apakah yang anda rasa dalam situasi tersebut?
- Apa pilihan lain yang lebih selamat dan inklusif?
- Apakah nilai Pengakap yang patut diketengahkan di sini?

4. Pembinaan Konsep & Aplikasi (30 minit)

- Fasilitator membimbing peserta mengaitkan pengalaman tadi dengan dasar rasmi (*Safe from Harm policy*, Kod Etika Jurulatih).
- Peserta menulis cadangan penambahbaikan prosedur program sebenar di unit masing-masing berdasarkan pengalaman tadi.

Hasil Pembelajaran Diharapkan

- ALT dapat mengenal pasti dilema etika dan mengambil tindakan yang selamat, profesional dan berlandaskan prinsip pengakap.
- Jurulatih ALT dapat menggunakan pendekatan berasaskan pengalaman dalam sesi mereka sendiri.
- Refleksi digunakan sebagai alat pembangunan profesional berterusan.